

介護者同伴商品の 予約・変更・払戻方法

スマートEX

介護者同伴商品の予約方法

EXアプリ

介護者同伴商品の予約方法

本人用
予約

EX
新幹線予約

EX旅先予約
宿・観光・交通

EX旅バック
新幹線+宿泊

関連サービス
e5489
駅や車内のサービス
EX会員特典

予約済み 0 件
一覧

運行状況
詳細

座席のご案内

「新幹線予約」をタップ



条件設定

時刻指定 列車名指定 自由席

乗車日 2026/9/9 (水)【本日】

時刻 13:05 出発

乗車駅 東京

降車駅 名古屋

人数 おとな 1 こども 0

座席の種類 指定なし
特大荷物、S Work、Supreme Class、車いす対応座席など

障がい者割引商品 表示しない

追加条件 指定なし

検索

「障がい者割引商品」をタップ
「表示する」を選択

追加条件 指定なし

キャンセル

表示しない

表示する

条件設定

時刻指定 列車名指定 自由席

乗車日 2026/9/9 (水)【本日】

時刻 13:05 出発

乗車駅 東京

降車駅 名古屋

人数 おとな 1 こども 0

座席の種類 指定なし
特大荷物、S Work、Supreme Class、車いす対応座席など

障がい者割引商品 表示する

追加条件 指定なし

検索

「障がい者割引商品」が「表示する」とした後、
「検索」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

商品選択
2026/9/9 (水), おとな1 こども0

のぞみ 37
N700系16両
13:30 → 15:09
東京 → 名古屋

商品一覧

E X 身体障がい者割引・本人単独利用

普通車 ￥

グリーン車 ￥

E X 身体障がい者割引・本人単独利用 (自由席)

普通車 自由席 号車有 ￥

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

普通車 ￥

グリーン車 ￥

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用 (自由席)

商品を選択してください



商品選択
2026/9/9 (水), おとな1 こども0

のぞみ 37
N700系16両
13:30 → 15:09
東京 → 名古屋

商品一覧

E X 身体障がい者割引・本人単独利用

普通車 ￥

グリーン車 ￥

E X 身体障がい者割引・本人単独利用 (自由席)

普通車 自由席 号車有 ￥

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

普通車 ￥

グリーン車 ￥

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用 (自由席)

次へ



確認

❗ まだ予約は完了していません

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運送約款
※ご利用条件は運送約款の規定によります。

のぞみ 37
N700系16両

区間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

座席
4号車 3番A席
普通車

金額

最初から 商品選択へ

この内容で予約(購入)する

「介護者同伴本人用」よりご希望の商品をタップ

(例: 「普通車」利用の場合)
「普通車」をタップ

「この内容で予約(購入)する」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

確認

ⓘ

❗ まだ予約は完了していません

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京

人数
おとな 1

商品
E X

運送
※ご利用の際は、障害者手帳を携帯し、係員の請求があった場合は提示してください。（マイナポータルと連携が完了した障害者手帳アプリ「ミライロID」の提示で、障害者手帳の提示に代えることができますが、障害者手帳は携帯してください。）

のぞみ
N700

時間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

座席
4号車 普通車

金額

注意事項

- ・本商品は、介護者と同時に利用する必要があります。本人用と同じ条件で介護者用の予約をしてください。
- ・介護者用の予約が完了するまで、乗車用ICカードの指定はできません。介護者用の予約が完了してから、乗車用ICカードを指定してください。
- ・ご乗車の際は、障害者手帳を携帯し、係員の請求があった場合は提示してください。（マイナポータルと連携が完了した障害者手帳アプリ「ミライロID」の提示で、障害者手帳の提示に代えることができますが、障害者手帳は携帯してください。）

同意しない

同意して予約（購入）する

最初から

商品選択へ

この内容で予約（購入）する

「注意事項」が表示されるので、内容を確認のうえ「同意して予約（購入する）」をタップ

完了

ⓘ

✅ 予約が完了しました

続けて、介護者用の予約をしてください。

お預かり番号 2009

乗車用ICカード 指定なし

領収額 ¥

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況

のぞみ 37
N700系16両

時間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

予約詳細へ（介護者用を予約）

本人用の予約完了。続けて、「予約詳細へ（介護者用を予約）」をタップ
※この時点では乗車用ICカードの指定はできません

介護者用
予約

<

詳細

ⓘ

2009 運行情報未反映

この予約は使用できません。介護者用の予約をしてください。

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況

のぞみ 37
N700系16両

時間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

座席
4号車 3番A席

変更

払戻

介護者用を予約

「介護者用を予約」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

< 条件設定 ⓘ

列車名指定

乗車日 2026/9/9 (水)【本日】

乗車駅 東京
のぞみ 37

乗継駅1 指定なし

乗継駅2 指定なし

降車駅 名古屋

人数 おとな 1 こども 0

座席の種類 指定なし
特大荷物、S Work、Supreme Class、車いす対応座席など

障がい者割引商品 表示する

検索

「検索」をタップ
※乗車日・乗車駅・降車駅・商品等の
変更はできません

< 商品選択 ⓘ
2026/9/9 (水), おとな1 こども0
所定時刻を表示しています ⓘ

のぞみ 37
N700系16両
13:30 → 15:09
東京 → 名古屋

商品一覧 ⓘ

E X 身体障がい者割引・介護者用

☒ 普通車 ¥

☒ グリーン車 ¥

E X 身体障がい者割引・介護者用 (自由席)

☐ 普通車 ¥

※片道あたりの金額を表示しています。

商品を選択してください

(例: 「普通車」利用の場合)
「普通車」をタップ

確認 ⓘ

① まだ予約は完了していません

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者用

運送納税
※ご利用条件は運送約款の決定によります。

のぞみ 37
N700系16両
13:30 → 15:09
区間
東京 → 名古屋
座席
4号車 3番8両
普通車

今残

最初から 商品選択へ

この内容で予約 (購入) する

「この内容で予約 (購入) する」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

確認

❗ まだ予約は完了していません

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X

注意事項

- ・本商品は、障がい者本人と同時に利用する必要があります。
- ・乗車用ICカードの指定が必要です。ご乗車までに必ず指定してください。

同意しない

同意して予約（購入）する

のぞみ N700

時間
13:30

区間
東京

座席
4号車 3番B席

普通車

金額

最初から

商品選択へ

この内容で予約（購入）する



完了

✅ 予約が完了しました

本人用・介護者用それぞれの乗車用ICカードを指定してください。

お預かり番号 2010

乗車用ICカード 指定なし

領収額 ¥

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者用

運行状況 >

のぞみ 37
N700系16両

時間

乗車用ICカードを指定する

トップへ

本人用・介護者用両方の予約完了後、それぞれの乗車用ICカードの指定が可能となります。
乗車までに必ず乗車用ICカードの指定を行ってください。

「注意事項」が表示されるので、内容を確認のうえ「同意して予約（購入する）」をタップ

予約完了

介護者同伴商品の予約変更方法

EXアプリ

介護者同伴商品の予約変更方法

介護者同伴商品を予約変更する際は、
本人用→介護者用の順番で行ってください。
介護者用のみ予約変更操作をする場合、
「座席位置のみ変更」は可能です。

本人用
変更

< 予約一覧 更新 運行情報未反映

✓ EX サービス e5489

ｽﾌﾟｰEX 未使用

介護者同伴商品

お預かり番号
2009 (2010)

乗車日
2026/9/9 (水)

区間
東京 → 名古屋
13:30 → 15:09

ｽﾌﾟｰEX 未使用

介護者同伴商品

お預かり番号 (介護者)
2010 (2009)

乗車日
2026/9/9 (水)

区間
東京 → 名古屋
13:30 → 15:09

■乗車用ICカードを指定することで、ICカードを新幹線自動改札機にタッチして乗車できます。指定状況は詳細画面を確認してください。
■きっぷの場合、受取コードをアカウントから発行し、指定席券売機や窓口で受け取って乗車してください。
■変更や払戻の制限事項は商品により異なります。
■EX旅先予約で新幹線を利用いただける「乗継チケットレス特急券」「在来線特急指定席早特7」等は、EXサービスのきっぷのお受け取り前にお購入ください。
(EXサービスのきっぷお受け取り後は、EX旅先予約で一部商品をご購入いただけます。)



< 詳細 ⓘ 運行情報未反映

2009 (2010)

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
EX 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況 >

のぞみ 37
N700系16両

時間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

座席
4号車 3番A席
普通車

変更

払戻

介護者用を変更

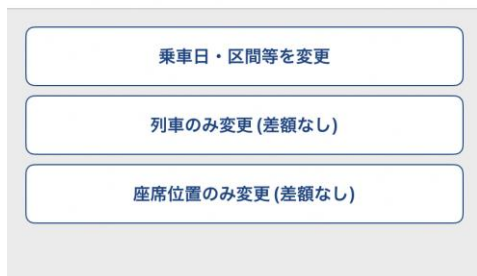
「予約一覧」より「介護者同伴商品」をタップ。

「変更」をタップ

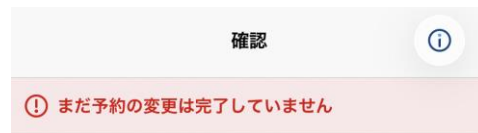
介護者同伴商品の予約変更方法



■乗車日、区間、人数、列車種別、設備等を変更する場合は、「乗車日・区間等を変更」ボタンから操作してください。



ご希望の変更ボタンをタップ



乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運送約款
※ご利用条件は運送約款の規定によります。

のぞみ 67
N700系16両

時間
14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

座席
12号車 1番E席
普通車

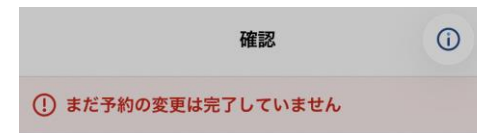
金額

最初から

商品選択へ

この内容で変更 (購入) する

「この内容で変更 (購入) する」をタップ



乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運送約款
※ご利用条件は運送約款の規定によります。

のぞみ 67
N700系16両

時間
14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

座席
12号車 1番E席
普通車

同意しない

同意して変更 (購入) する

最初から

商品選択へ

この内容で変更 (購入) する

「同意して変更 (購入) する」をタップ

介護者同伴商品の予約変更方法

完了

✓

予約の変更が完了しました

乗車用ICカードを再度指定してください。

障がい者本人用の予約と日付、区間、列車等が異なる介護者用の予約があります。介護者用の予約は本人用と条件が一致しないと乗車できません。予約を変更してください。

お預かり番号	2009
乗車用ICカード	指定なし
領収額	差引 ¥0

乗車日時

2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

人数

おとな 1

商品

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況

>

のぞみ 67

N700系16両

時間

予約詳細へ（介護者用を予約）

本人用と介護者用のそれぞれの乗車用ICカードの指定が解除されます。
介護者用の予約完了後、それぞれ乗車用ICカードの指定をし直してください。

本人用の変更が完了
「予約詳細へ（介護者を予約）」をタップ

介護者用 変更

<

詳細

2009 (2010)

運行情報未反映

この予約は使用できません。本人用と介護者用は同じ条件で予約してください。

乗車日時

2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

人数

おとな 1

商品

E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況

>

のぞみ 67

N700系

時間

14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

座席

変更

払戻

介護者用を変更

「予約一覧」より「介護者同伴商品」をタップ。

介護者同伴商品の予約変更方法

確認 ⓘ

❗ まだ予約の変更は完了していません

乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者用

運送約款
※ご利用条件は運送約款の規定によります。

のぞみ 67
N700系16両

時間
14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

座席
12号車 1番D席
普通車

金額

最初から 商品選択へ

この内容で変更（購入）する



確認 ⓘ

14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

座席
12号車 1番D席
普通車

金額

変更前
おとな ¥7,710

変更後
おとな ¥7,710

注意事項
・予約を変更すると、乗車用ICカードの指定は解除されます。変更後に再度指定してください。

同意しない

同意して変更（購入）する

最初から 商品選択へ

この内容で変更（購入）する



完了 ⓘ

✔ 予約の変更が完了しました

乗車用ICカードを再度指定してください。

本人用・介護者用それぞれに乗車用ICカードが指定されているか確認してください。

お預かり番号 2010

乗車用ICカード 指定なし

領収額 差引 ¥0

乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者用

運行状況 >

のぞみ 67
N700系16両

時間
14:00 → 16:34

予約一覧へ

「この内容で変更（購入）する」をタップ

「同意して変更（購入）する」をタップ

予約変更完了
※本人用・介護者用の乗車用ICカードの指定を確認してください。

介護者同伴商品の払戻方法

EXアプリ

介護者同伴商品の払戻方法

介護者同伴商品を払戻する際は、
本人用→介護者用の順番で行ってください。
本人用を払戻した場合、介護者用のみ利用することはできないため、払戻を行ってください。

本人用
払戻

予約一覧

更新 運行情報未反映

✓ EX サービス e5489

スナEX 未使用

介護者同伴商品

お預かり番号
2009 (2010)

乗車日
2026/9/9 (水)

区間
東京 → 名古屋
13:30 → 15:09

スナEX 未使用

介護者同伴商品

お預かり番号 (介護者)
2010 (2009)

乗車日
2026/9/9 (水)

区間
東京 → 名古屋
13:30 → 15:09

■乗車用ICカードを指定することで、ICカードを新幹線自動改札機にタッチして乗車できます。指定状況は詳細画面を確認してください。
■きっぷの場合、受取コードをアカウントから発行し、指定席券売機や窓口で受け取って乗車してください。
■変更や払戻の制限事項は商品により異なります。
■EX 旅先予約で新幹線を乗り継いでご利用いただける「乗継チケットレス特急券」「在来線特急指定席早特7」等は、EXサービスのきっぷのお受け取り前にお購入ください。
(EXサービスのきっぷお受け取り後は、EX 旅先予約で一部商品をご購入いただけます。)



詳細

2009 (2010) 運行情報未反映

乗車日時
2026/9/9 (水) 13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

人数
おとな 1

商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

運行状況

のぞみ 37
N700系16両

時間
13:30 → 15:09

区間
東京 → 名古屋

座席
4号車 3番A席
普通車

変更

払戻

介護者用を変更

「予約一覧」より「介護者同伴商品」をタップ。

「払戻」をタップ

介護者同伴商品の払戻方法

< ご案内

❗ 以下の内容をご確認ください

予約の払戻には、払戻手数料がかかります。
よろしければ確認画面へお進みください。

払戻を続ける

「払戻を続ける」をタップ

< 確認 ⓘ

❗ まだ払戻は完了していません

本人用の払戻をした場合、介護者用の予約は使用できなくなります。

お預かり番号
2009
乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34
区間
東京 → 名古屋
人数
おとな 1
商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

のぞみ 67
N700系
時間
14:00 → 16:34
区間
東京 → 名古屋
座席
12号車 1番E席
普通車

金額

この内容で払戻する

「この内容で払戻する」をタップ

完了 ⓘ

✔ 払戻が完了しました

続けて、介護者用の払戻をしてください。

お預かり番号
2009
乗車日時
2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34
区間
東京 → 名古屋
人数
おとな 1
商品
E X 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

のぞみ 67
N700系
時間
14:00 → 16:34
区間
東京 → 名古屋
座席
12号車 1番E席
普通車

金額

購入金額 合計: ¥

予約一覧へ

本人用の払戻が完了
「予約一覧へ」をタップ

介護者同伴商品の払戻方法

< 予約一覧

更新 運行情報未反映

✓ EX サービス e5489

❗ この予約は使用できません。払戻してください。

スマートEX

使用不可

介護者同伴商品

お預かり番号 (介護者)

2010 (2009)

乗車日

2026/9/9 (水)

区間

東京 → 名古屋

14:00 → 16:34

■乗車用ICカードを指定することで、ICカードを新幹線自動改札機にタッチして乗車できます。指定状況は詳細画面を確認してください。
■きっぷの場合、受取コードをアカウントから発行し、指定席券売機や窓口で受け取って乗車してください。
■変更や払戻の制限事項は商品により異なります。
■EX旅先予約で新幹線を乗り継いでご利用いただける「乗継チケットレス特急券」「在来線特急指定席早特7」等は、EXサービスのきっぷのお受け取り前にご購入ください。
(EXサービスのきっぷお受け取り後は、EX旅先予約で一部商品をご購入いただけません)

「介護者同伴商品」の
「(介護者)」をタップ

< 詳細 ⓘ

2010 (2009) 運行情報未反映

この予約は使用できません。払戻してください。

乗車日時

2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

人数

おとな 1

商品

EX 身体障がい者割引・介護者用

運行状況 >

のぞみ 67

N700系

時間

14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

座席

12号車 1番D席

普通車

金額

おとな ¥7,710 1名分

払戻

「払戻」をタップ

完了 ⓘ

✓ 払戻が完了しました

お預かり番号

2010

乗車日時

2026/9/9 (水) 14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

人数

おとな 1

商品

EX 身体障がい者割引・介護者用

のぞみ 67

N700系

時間

14:00 → 16:34

区間

東京 → 名古屋

座席

12号車 1番D席

普通車

金額

購入金額 合計: ¥

払戻手数料 合計: ¥320

予約一覧へ

予約払戻完了

介護者同伴商品の予約方法

ブラウザ

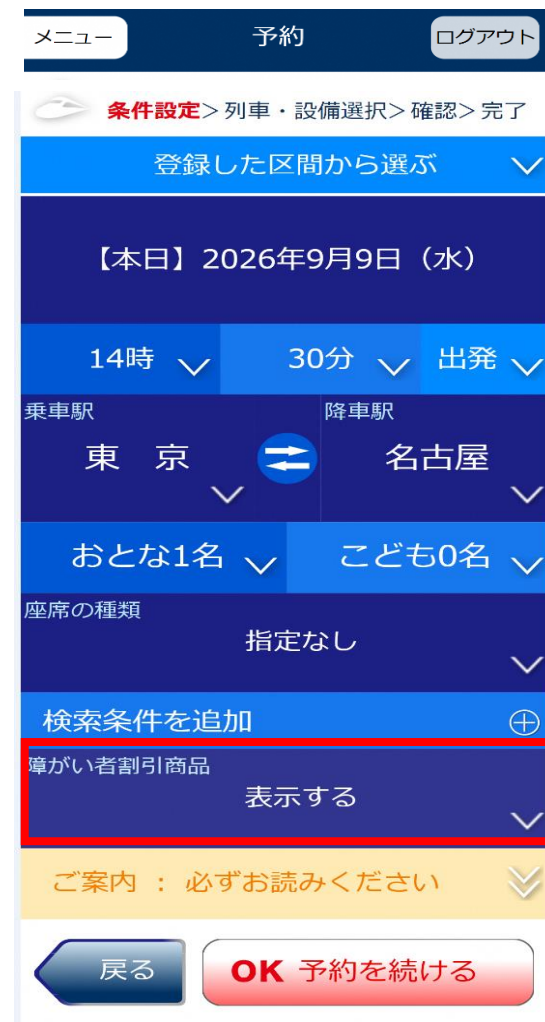
介護者同伴商品の予約方法

本人用
予約

介護者同伴商品を予約する際は、
本人用→介護者用の順で操作してください。
なお、介護者用の予約は本人用の予約完了
後、予約詳細画面の「介護者用を予約」ボ
タンから可能です。



「列車を検索」をタップ



「障がい者割引商品」より「表示する」にした後、
「OK 予約を続ける」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

2026年9月9日 (水)
14 時 30 分 出発
東京 → 名古屋
おとな 1 名 こども 0 名

15時00分 発 東京
のぞみ 7 号 乗継0回 ⊕
16時47分 着 名古屋

商品一覧はこちら ?

※ご指定の条件で予約可能な商品のみを表示しています。

普通車

☐ EX 身体障がい者割引・本人単独利用

○

¥

☐ EX 身体障がい者割引・本人単独利用自由席

有

¥

☒ EX 身体障がい者割引・介護者同伴本人用

○

¥

☐ EX 身体障がい者割引・介護者同伴本人用自由席

有

¥



金額
おとな : ¥ 1 名分
合計 ¥
クレジットカード番号
Visa
XXXXXXXXXXXX0000

注意事項
・本商品は、介護者と同時に利用する必要があります。本人用と同じ条件で介護者用の予約をしてください。
・介護者用の予約が完了するまで、乗車用ICカードの指定はできません。介護者用の予約が完了してから、乗車用ICカードを指定してください。
・ご乗車の際は、障害者手帳を携帯し、係員の請求があった場合は提示してください。（マイナポータルと連携が完了した障害者手帳アプリ「ミライロID」の提示で、障害者手帳の提示に代えることができますが、障害者手帳は携帯してください。）
☒ 上記注意事項に同意する
ご案内 : 必ずお読みください
戻る OK
予約する (購入)

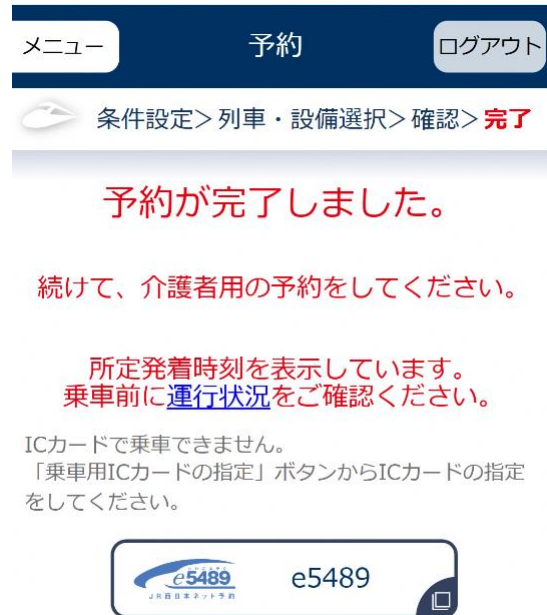
金額
おとな : ¥ 1 名分
合計 ¥
クレジットカード番号
Visa
XXXXXXXXXXXX0000

注意事項
・本商品は、介護者と同時に利用する必要があります。本人用と同じ条件で介護者用の予約をしてください。
・介護者用の予約が完了するまで、乗車用ICカードの指定はできません。介護者用の予約が完了してから、乗車用ICカードを指定してください。
・ご乗車の際は、障害者手帳を携帯し、係員の請求があった場合は提示してください。（マイナポータルと連携が完了した障害者手帳アプリ「ミライロID」の提示で、障害者手帳の提示に代えることができますが、障害者手帳は携帯してください。）
☒ 上記注意事項に同意する
ご案内 : 必ずお読みください
戻る OK
予約する (購入)

該当商品をタップ（例：普通車「EX身体障がい者割引・介護者同伴本人用」）
その後は画面に従い、座席等を選択

「確認」画面で「上記注意事項に同意する」をチェック、
「OK 予約する（購入）」をタップ

介護者同伴商品の予約方法



乗車用ICカードの指定ができるのは、介護者用の予約完了以降となります。
本人用予約のみで使用することはできません。

「介護者同伴本人用」の予約完了

介護者同伴商品の予約方法

介護者用予約



「予約確認/変更/払戻」をタップ



「予約一覧」より該当予約の「詳細」をタップ



「介護者用を予約」をタップ

介護者同伴商品の予約方法

メニュー 予約 ログアウト

条件設定 > 列車・設備選択 > 確認 > 完了

介護者用を予約操作中です。

【本日】2026年9月9日（水）

乗車駅 東京

のぞみ 7 号

乗継駅1 指定しない

乗継駅2 指定しない

降車駅 名古屋

人数 おとな1名 こども0名

座席の種類 指定なし

障がい者割引商品 表示する

ご案内：必ずお読みください

戻る OK 予約を続ける

本人用と同内容（日付・区間・列車等）の表示されているため
人数（おとな・こども）を選択し、「OK 予約を続ける」をタップ

メニュー 予約 ログアウト

条件設定 > 列車・設備選択 > 確認 > 完了

介護者用を予約操作中です。

所定時刻を表示しています。

2026年9月9日（水）
東京 → 名古屋
おとな1名 こども0名

15時00分 発 東京
のぞみ 7 号 乗継0回
16時47分 着 名古屋

商品一覧はこちら？

※ご指定の条件で予約可能な商品のみを表示しています。

普通車

☐ EX 身体障がい者割引・介護者用 ☐ ¥

☐ EX 身体障がい者割引・介護者用自由席 ×

グリーン車

☐ EX 身体障がい者割引・介護者用 ☐ ¥

該当商品をタップ（例：普通車「EX身体障がい者割引・介護者用」）
その後は画面に従い、座席等を選択

介護者同伴商品の予約方法

金額
おとな：¥ 1 名分
合計 ¥
クレジットカード番号
Visa
XXXXXXXXXXXX0000

注意事項

- ・本商品は、障がい者本人と同時に利用する必要があります。
- ・乗車用ICカードの指定が必要です。ご乗車までに必ず指定してください。

☒ 上記注意事項に同意する

ご案内：必ずお読みください

戻る OK
! 予約する（購入）

金額
おとな：¥ 1 名分
合計 ¥
クレジットカード番号
Visa
XXXXXXXXXXXX0000

注意事項

- ・本商品は、障がい者本人と同時に利用する必要があります。
- ・乗車用ICカードの指定が必要です。ご乗車までに必ず指定してください。

☒ 上記注意事項に同意する

ご案内：必ずお読みください

戻る OK
! 予約する（購入）



メニュー 予約 ログアウト
条件設定 > 列車・設備選択 > 確認 > 完了

予約が完了しました。

本人用・介護者用それぞれの乗車用ICカードを指定してください。

所定発着時刻を表示しています。
乗車前に運行状況をご確認ください。

ICカードで乗車できません。
「乗車用ICカードの指定」ボタンからICカードの指定をしてください。

「お客様情報の変更・退会」ボタンから交通系ICカードを登録すると会員様本人1名利用時に、乗車用ICカードの指定をすることなくICカードで乗車できます。

お預かり番号
2012
領収額
¥
クレジットカード番号
Visa XXXXXXXXXXXX0000

2026年9月9日（水）
東 京 → 名古屋
おとな 1 名 子ども 0 名
E X 身体障がい者割引・介護者用

15時00分発 東 京
16時47分着 名古屋
のぞみ 7 号
N700S系16両
4号車 1番D席
乗車方法
指定なし ICカードを指定してください

乗車用ICカードを指定 →

「介護者用」の予約も完了すると、「本人用」「介護者用」それぞれの乗車用ICカードの指定が可能となります。

乗車前に必ず乗車用ICカードの指定を行ってください。

「確認」画面で「上記注意事項に同意する」をチェック、
「OK 予約する（購入）」をタップ

「介護者用」の予約完了

介護者同伴商品の予約変更・払戻方法

ブラウザ

介護者同伴商品の予約変更・払戻方法

予約変更、予約払戻ともに「予約確認/変更/払戻」の「予約一覧画面」より可能となっております。

変更、払戻いずれも「本人用」→「介護者用」の順で操作してください。

<予約変更>

- 介護者用のみ変更する場合「座席位置のみ変更」は可能です
- 予約変更完了後に乗車用ICカードの再指定が必要となります

<払戻>

- 予約払戻は「本人用」→「介護者用」の順で操作してください。
- 「本人用」を払戻した場合「介護者用」も払戻してください。
- 発車時刻前の払戻手数料は「本人用」「介護者用」いずれも320円です。
- 発車時刻後は払戻できません。